

**Nota van Inlichtingen 2 TN 5916 d.d.: 23 juni 2026**

Deze nota van inlichtingen maakt hiermee integraal onderdeel uit van het beschrijvend document van de Europese aanbesteding Eindejaarsgeschenk met aanbestedingskenmerk TN 591615.

| Vraag                                     |   | Bladzijde | Betreft                      | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Antwoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|-------------------------------------------|---|-----------|------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Categorie: Nota van Inlichtingen 1</b> |   |           |                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 1                                         | 4 |           | Definitie digitale cadeaubon | <p>Bij het voorbereiden van onze inschrijving lopen wij nog tegen een punt aan waarover wij graag aanvullende duidelijkheid willen krijgen, voordat wij dit op de juiste manier kunnen verwerken in onze uitwerking. Wij sturen deze vraag via een bericht omdat wij er niet zeker van zijn of de vragenmodule nog wordt gelezen nu het moment van de Nota van Inlichtingen al heeft plaatsgevonden. Vandaar onderstaande vervolgvraag op het antwoord van vraag 11 uit de eerste Nota van Inlichtingen.</p> <p>Vraag:</p> <p>In het antwoord op vraag 11 van de Nota van Inlichtingen heeft Opdrachtgever aangegeven niet akkoord te gaan met een cadeaubon die de ontvanger zelf kan inwisselen voor geschenken, cadeaukaarten, belevenissen, pakketten of goede doelen naar keuze. Inschrijver vraagt zich af of dit antwoord ook ziet op een constructie waarbij de ontvanger de bon uitsluitend kan inwisselen voor één of meerdere andere digitale cadeaubonnen, dus niet voor fysieke producten, pakketten of goede doelen, bijvoorbeeld cadeaubonnen die zowel online als in fysieke winkels besteedbaar zijn.</p> <p>Inschrijver ziet hierin de volgende mogelijke voordelen voor Opdrachtgever:</p> <p>Ten eerste behoudt de ontvanger maximale keuzevrijheid en kan zelf bepalen welke combinatie van winkelketens het beste aansluit bij persoonlijke voorkeuren, wat de waardering van het eindejaarsgeschenk kan vergroten.</p> <p>Ten tweede wordt het risico op niet-passende of niet-bestede tegoeden verkleind, omdat de ontvanger zelf categorieën kan combineren in plaats van vast te zitten aan het netwerk van één aanbieder.</p> <p>Ten derde kan de ontvanger het tegoed desgewenst over meerdere bonnen spreiden, wat aansluit bij eis A4 (in delen besteden) en bij behoeften van medewerkers in verschillende levensfasen of met verschillende voorkeuren.</p> <p>Wij verzoeken Opdrachtgever te bevestigen of een dergelijke constructie, uitsluitend gericht op omwisseling voor andere cadeaubonnen, alsnog binnen de gestelde eisen past.</p> | <p>Hierbij verduidelijken wij ons antwoord op vraag 11 uit Nota van Inlichtingen 1: het is toegestaan dat Inschrijver een cadeaubon aanbiedt die ingewisseld kan worden voor een andere cadeaubon. Deze inwisseling kan plaatsvinden via een digitaal platform, mits dit platform uitsluitend fungeert als doorwisselomgeving voor cadeaubonnen. Het platform mag geen functionaliteit bevatten waarbij producten, diensten of pakketten direct geselecteerd, besteld of afgerekend kunnen worden. De functionaliteit beperkt zich tot het selecteren en verkrijgen van andere cadeaubonnen. Concepten waarbij sprake is van een webshop of cadeauportal zoals hierboven bedoeld, worden niet beschouwd als passend binnen de scope van de opdracht. De cadeaubon die in diverse categorieën kan worden besteed (niet-limitatief, denk aan Beauty &amp; Wellness, Belevenissen &amp; Uitjes, Cultuur, Boeken en Film, Online shoppen, Duurzaamheid, Eten &amp; Drinken, Huis &amp; Tuin, Sport), moet inwisselbaar zijn bij een breed en landelijk opererend netwerk van retailers (online en/of fysiek).</p> |
| 2                                         | 4 |           | Invullen K1                  | <p>Graag stel ik n.a.v. de NvI nog een aanvullende vraag. Op basis van jullie reactie op vraag 11:</p> <p>Is het toegestaan om een cadeaubon te leveren die in onze webshop ingewisseld kan worden voor een cadeaubon naar keuze? Deze cadeaubon is daarmee in eerste instantie niet direct inwisselbaar. Indien akkoord, hoe dienen inschrijvers K1 te beantwoorden?</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | <p>Dat is akkoord. Zie ook het antwoord op vraag 1, hierboven. Om kwaliteitscriterium K1 te beantwoorden dient u dan de inleverpunten en het aantal winkelketens bij elkaar op te tellen.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |